

Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.skinnycoco.cz**
Společnost: **PURELAND s.r.o.**
Se sídlem: **Koruní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10**
IČ/DIČ: **06984312**
E-mailová adresa: **reklamace@skinnycoco.cz**

Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážený,

dne _____ jsem ve Vašem obchodě www.skinnycoco.cz vytvořil/a objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:



1. Datum objednání:
2. Datum obdržení:
3. Číslo objednávky:
4. Reklamující výrobek:
5. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem:
6. Žádám o výměnu / opravu zboží (nehodící se škrtněte)
7. Náklady na reklamaci chci zaslat na účet:

V _____, Dne _____

Podpis

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacie musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacie je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

